

FAQ

(SOALAN LAZIM)

**TALIAN INTERNET INTERIM
DAN
PELANTAR PEMBELAJARAN
SELEPAS TAMAT KONTRAK
1BESTARINET FASA 2**

VERSI 1.0

KANDUNGAN

BIL	PERKARA	SOALAN	MUKA SURAT
1	TALIAN 1BESTARINET / ZOOM / PERALATAN LAIN	1 hingga 18	3 - 6
2	PERKHIDMATAN TALIAN BAHARU	19 hingga 81	7 - 18
3	PELANTAR PEMBELAJARAN GOOGLE CLASSROOM	82 hingga 101	19 - 22
4	TALIAN UNTUK AKTIVITI ONLINE HARIAN	102 hingga 107	23



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN
MALAYSIA

1BESTARINET / ZOOM / TALIAN YTLC / PERALATAN LAIN

FAQ

1	Soalan	: Setelah kontrak FROG VLE tamat, adakah emel YES ID setiap guru, murid dan ibubapa masih aktif dan boleh digunakan selepas penamatan?
	Jawapan	: Tidak aktif dan tidak boleh digunakan selepas tamat kontrak.
	Keyword	: Yes ID, e-mel
2	Soalan	: Adakah akaun Google di bawah YES.my akan dikekalkan selepas kontrak 1BestariNet tamat?
	Jawapan	: Tidak. Akaun ditamatkan selepas kontrak tamat.
	Keyword	: Akaun Yes.my
3	Soalan	: Adakah saya perlu membuat sandaran (Back Up) akaun google YES.my? (tatacara emel)
	Jawapan	: Ya jika ada bahan softcopy yang perlu digunakan.
	Keyword	: Back up, google drive YES.my, sandaran
4	Soalan	: Adakah guru perlu memulangkan peranti YES Altitude?
	Jawapan	: Guru perlu memulangkan peranti Altitude jika diminta oleh syarikat melalui KPM.
	Keyword	: Telefon Yes Altitude
5	Soalan	: Jika peranti YES Altitude hilang, apakah yang perlu guru lakukan?
	Jawapan	: Guru berkenaan perlu membuat laporan polis mengenai kehilangan tersebut. Laporan polis asal hendaklah disimpan oleh pihak sekolah. Salinan laporan polis yang telah disahkan oleh pentadbir sekolah perlu dikepilkan bersama Borang Pengesahan Pemulangan Peranti untuk tindakan selanjutnya.
	Keyword	: Telefon Yes Altitude

6	Soalan	: Adakah semua guru yang menerima peranti YES Altitude perlu menandatangani Borang Pengesahan Pemulangan Peranti?
	Jawapan	: Ya, setiap guru yang menerima peranti Yes Altitude WAJIB menandatangani Borang Pengesahan Pemulangan Peranti di peringkat sekolah.
	Keyword	: Borang pemulangan, Yes Altitude, Peranti Yes
7	Soalan	: Jika guru menerima peranti YES Altitude di Sekolah A kemudian berpindah ke sekolah B, apakah tindakan yang perlu dilakukan oleh guru berkenaan jika pemulangan peranti Yes Altitude perlu dilaksanakan?
	Jawapan	: Guru berpindah yang menerima peranti Yes Altitude perlu memulangkan peranti tersebut di sekolah semasa bersama Borang Pengesahan Pemulangan Peranti dengan catatan nama sekolah asal.
	Keyword	: Guru berpindah, Yes Altitude, Peranti Yes
8	Soalan	: Adakah talian telefon YES setiap guru akan ditamatkan apabila kontrak 1BestariNet tamat?
	Jawapan	: Talian YES dan pelan data guru akan tamat apabila kontrak 1BestariNet Fasa 2 tamat pada 30 Jun 2019.
	Keyword	: Pelan Data
9	Soalan	: Bagi guru yang melanggan Pelan tambahan 1BestariNet Postpaid Teacher Plan 29, adakah talian YES guru tersebut diberhentikan juga?
	Jawapan	: Guru perlu menghubungi sendiri pusat perkhidmatan talian YES kerana ia adalah di bawah tanggungjawab guru. Sila layari https://www.yes.my/ untuk mendapatkan nombor yang perlu dihubungi.
	Keyword	: Pelan Data
10	Soalan	: Berapakah lamakah tempoh diberikan untuk pemulangan Yes Altitude?
	Jawapan	: Guru perlu memulangkan peranti Altitude jika diminta oleh syarikat melalui KPM.
	Keyword	: Pemulangan, Yes Altitude

11	Soalan	: Bolehkah Pelan Data Guru YES 4G sedia ada terus digunakan selepas tamat kontrak?
	Jawapan	: Tawaran syarikat ini belum di terima secara rasmi. Terma dan syarat pun belum ditetapkan. Bagaimanapun TIADA pembayaran oleh KPM kepada syarikat selepas 30 Jun 2019
	Keyword	: Pelan data, Tamat kontrak
12	Soalan	: Apakah yang perlu dilakukan jika peranti Zoom yang dibekalkan hilang?
	Jawapan	: Jika berlaku kehilangan / kerosakan yang melibatkan peralatan dan Kad Sim akibat faktor kecuaiian, kos bagi penggantian peranti adalah di bawah tanggungjawab pihak pentadbir sekolah.
	Keyword	: Hilang
13	Soalan	: Jika YA (merujuk soalan 12), perlu membuat laporan polis, siapakah yang bertanggungjawab membuat laporan polis berkenaan?
	Jawapan	: Pihak pentadbir sekolah bertanggungjawab membuat laporan polis berkenaan.
	Keyword	: Hilang
14	Soalan	: Apa yang perlu dibuat atas peranti/peralatan (OCPE, ZOOM, VSAT, PTP Radio, Mikrotik, Mini server YTLC/ AP YTLC) pada perkhidmatan YTLC yang ada di sekolah?
	Jawapan	: Peranti/ peralatan perlu kekal berada di tempat lokasi seperti dalam kontrak. (Perkara 35.4 Semua Peralatan CPE yang ditempat bersama dengan Perkhidmatan di Tapak Pengguna boleh pada bila-bila masa diambil oleh Kontraktor selepas tamat Perjanjian dan dianggap lupus jika tidak dikutip oleh pihak Kontraktor dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari dari Tarikh Tamat Perjanjian ini iaitu sebelum atau pada 31 Disember 2019.
	Keyword	: Peralatan OCPE,ZOOM,VSAT, PTP Radio, Mikrotik, Mini server YTLC/ AP YTLC

15	Soalan	: Adakah pihak ISP lain dibenarkan untuk mengalihkan/mengubah/menyentuh perkakasan yang sedia ada di lokasi tersebut? (Peralatan OCPE, ZOOM, VSAT, PTP Radio, Mikrotik, Mini server YTLC/ AP YTLC)
	Jawapan	: Dalam tempoh 6 bulan selepas tamat kontrak, dinasihatkan untuk tiada sebarang pengubahsuaian atas perkakasan. Selepas tempoh 6 bulan tamat kontrak iaitu pada 31 Disember 2019, pihak berkaitan boleh merungkaikan perkakasan.
	Keyword	: Peralatan OCPE,ZOOM,VSAT, PTP Radio, Mikrotik, Mini server YTLC/ AP YTLC
16	Soalan	: Adakah meja bantuan YTLC (Nombor telefon 018-7998787, Emel moesupport@ytlcomms.my dan laman 1bnselfcare.yes.my) masih beroperasi?
	Jawapan	: Tidak. Meja bantuan YTLC tidak beroperasi setelah tamat kontrak.
	Keyword	: Meja bantuan YTLC
17	Soalan	: Sebarang pertanyaan berkenaan perkhidmatan 1BestariNet Fasa 2.
	Jawapan	: Sila emel kepada projek1bestarinet@moe.gov.my dan pic1bnf2@moe.gov.my
	Keyword	: Emel:projek1bestarinet@moe.gov.my
18	Soalan	: Bagaimana dengan status talian 1BestariNet Fasa 2 sedia ada?
	Jawapan	: Talian internet sekolah di bawah Kontrak 1Bestarinet Fasa 2 telah tamat pada 30 Jun 2019. Sekolah tidak dibenarkan menggunakan talian 1BestariNet Fasa 2 walaupun talian masih berfungsi.
	Keyword	: Status Talian 1Bestarinet

PERKHIDMATAN TALIAN BAHARU

FAQ

19	Soalan	: Adakah sekolah perlu melanggan talian internet baharu?
	Jawapan	: Tidak. Pihak KPM telah melantik ISP untuk memasang talian baharu di sekolah. Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Talian Internet Interim
20	Soalan	: Adakah bermula 1 Julai 2019, semua sekolah akan mendapat talian internet baharu?
	Jawapan	: Ya. Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Talian Internet Interim
21	Soalan	: Adakah sekolah dibenarkan untuk melanggan talian internet sendiri jika talian ISP yang sepatutnya belum bersedia untuk digunakan?
	Jawapan	: Ya. Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Talian Internet Interim
22	Soalan	: Bilakah sekolah kami akan mendapat talian internet interim?
	Jawapan	: Sekolah akan mendapat talian baharu mulai 1 Julai 2019 secara berperingkat sehingga selewat-lewatnya pada 31 Julai 2019.
	Keyword	: Talian
23	Soalan	: Di manakah lokasi pemasangan talian internet di sekolah?
	Jawapan	: Keutamaan di pejabat, makmal komputer dan bilik guru. Walau bagaimana pun, sekolah boleh menentukan lokasi terbaik di kawasan sekolah dengan mengambil kira liputan capaian internet bagi memastikan proses PdPc dapat berlaku dan aplikasi dalam KPM dapat diakses.
	Keyword	: Lokasi pemasangan

24	Soalan	: Bolehkah pihak sekolah melanggan talian melebihi daripada yang telah ditetapkan oleh pihak KPM?
	Jawapan	: Tidak. Penetapan talian adalah berdasarkan kelulusan MOF / KPM
	Keyword	: Talian tambahan
25	Soalan	: Adakah sekolah dibenarkan untuk menukar lokasi pemasangan selepas pemasangan yang telah dibuat oleh ISP?
	Jawapan	: Bergantung kepada keputusan KPM dengan ISP.
	Keyword	: Menukar lokasi pemasangan
26	Soalan	: Berapakah kelajuan jalur lebar (broadband) akan diterima oleh pihak sekolah?
	Jawapan	: bermula daripada 30 Mbps hingga 300 Mbps mengikut ketersediaan infra setempat.
	Keyword	: Broadband, jalur lebar
27	Soalan	: Apa perlu sekolah lakukan apabila menerima talian baharu?
	Jawapan	: Memastikan Sijil Akuan Penerimaan (SAP) Perkhidmatan yang ditandatangani oleh pihak pentadbir dan Sijil Pemasangan dan Pengujian (SPP) disimpan oleh pihak sekolah
	Keyword	: SAP dan SPP
28	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi oleh pihak sekolah untuk mengesyor penamatan Internet Service Provider (ISP) yang tidak memenuhi perkhidmatan yang ditawarkan?
	Jawapan	: Pasukan Kerja Peringkat Daerah / Penolong PPD ICT
	Keyword	: Tamat talian
29	Soalan	: Bagaimana dengan punca kuasa elektrik bagi menara komunikasi 1BRIS yang berada di dalam kawasan sekolah?
	Jawapan	: Akan dimaklumkan kelak oleh pihak BPM.
	Keyword	: 1BRIS

30	Soalan	: Apakah terma-terma perjanjian dengan syarikat ISP baharu?	
	Jawapan	: Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.	
	Keyword	: Terma-terma perjanjian	
31	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi sekiranya tiada capaian internet atau kerosakan peralatan?	
	Jawapan	: Pihak sekolah perlu membuat aduan kepada pihak Internet Service Provider (ISP) yang dipasang di sekolah.	
	Keyword	: Tiada capaian internet atau kerosakan	
32	Soalan	: Adakah sekolah perlu hantar bil perkhidmatan internet yang telah diterima? Dan berapa hari perlu dihantar untuk tujuan pembayaran?	
	Jawapan	: Ya, Sekolah perlu membuat pengesahan dan menghantar bil kepada PPD dalam tempoh 5 hari selepas bil diterima.	
	Keyword	: Hantar bil	
33	Soalan	: Apakah tindakan PPD bagi penamatan talian 1BestariNet?	
	Jawapan	: PPD perlu memaklum dan memastikan sekolah tidak menggunakan talian 1BestariNet walaupun talian masih berfungsi sebaik sahaja kontrak tamat pada 30 Jun 2019.	
	Keyword	: Penamatan talian 1BestariNet	
34	Soalan	: Apakah tindakan PPD bagi proses talian internet baharu?	
	Jawapan	: PPD perlu menetapkan Internet Service Provider (ISP) berdasarkan kelulusan MOF dan liputan terbaik di sekolah. PPD perlu memastikan JK Pasukan Kerja di PPD melakukan penyelarasan dengan pihak ISP berdasarkan senarai yang dikeluarkan oleh pihak KPM dan ahli JK Pasukan. Kerja menandatangani SPP. PPD juga perlu memastikan pihak sekolah menandatangani SAP dan menghantar bil bulanan dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan bil ISP. Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.	
	Keyword	: Tindakan PPD	

35	Soalan	: Adakah sebarang jawatankuasa perlu ditubuhkan di peringkat daerah?	
	Jawapan	: PPD perlu menubuhkan Pasukan Kerja Peringkat Daerah bagi kerja-kerja pelaksanaan interim perkhidmatan internet (Pelantikan oleh PPD)	
	Keyword	: Jawatankuasa	
36	Soalan	: Berapakah kekerapan mesyuarat JK Pasukan Kerja Peringkat Daerah yang perlu diadakan oleh PPD ?	
	Jawapan	: Kekerapan mesyuarat sekurang-kurangnya 1 bulan sekali atau mengikut keperluan.	
	Keyword	: Kekerapan mesyuarat	
37	Soalan	: Siapakah pegawai meja berkaitan yang boleh dihubungi di peringkat negeri?	
	Jawapan	: Ketua Sektor Pengurusan Maklumat ICT Jabatan Pendidikan Negeri (Sila rujuk Garis Panduan Talian Internet Interim)	
	Keyword	: Pegawai meja	
38	Soalan	: Bagaimana dengan proses pembayaran bil bulanan ?	
	Jawapan	: PPD perlu mendapatkan bil-bil yang telah disahkan oleh pihak sekolah dalam tempoh 5 hari bekerja dan menguruskan mengikut tatacara pembayaran oleh unit kewangan masing-masing.	
	Keyword	: Proses pembayaran bil	
39	Soalan	: Apakah laporan bulanan yang perlu PPD hantar kepada Jawatankuasa Pelaksanaan Interim Perkhidmatan Internet peringkat negeri?	
	Jawapan	: Pihak PPD perlu menghantar laporan bulanan prestasi perbelanjaan dan laporan bulanan perkhidmatan Internet Service Provider (ISP)	
	Keyword	: Laporan bulanan PPD	

40	Soalan	: Apakah tindakan yang perlu diambil bagi syor penamatan Internet Service Provider (ISP) yang tidak memenuhi perkhidmatan yang ditawarkan seperti yang dilaporkan oleh sekolah?	
	Jawapan	: Mengemukakan syor penamatan Internet Service Provider (ISP) kepada Jawatankuasa Pelaksanaan Interim Perkhidmatan Internet peringkat negeri.	
	Keyword	: Syor penamatan Internet	
41	Soalan	: Apakah tindakan JPN bagi penamatan talian 1BestariNet ?	
	Jawapan	: JPN perlu memaklum dan memastikan sekolah tidak menggunakan talian 1BestariNet walaupun talian masih berfungsi sebaik sahaja kontrak tamat pada 30 Jun 2019.	
	Keyword	: Penamatan talian 1BestariNet	
42	Soalan	: Apakah tindakan JPN bagi proses talian internet baharu?	
	Jawapan	: JPN perlu menetapkan Internet Service Provider (ISP) berdasarkan kelulusan MOF dan liputan terbaik di sekolah. JPN perlu memastikan JK Pasukan Kerja di PPD melakukan penyelarasan dengan pihak ISP berdasarkan senarai yang dikeluarkan oleh pihak KPM dan ahli JK Pasukan Kerja menandatangani SPP. JPN juga perlu memastikan pihak sekolah menandatangani SAP dan menghantar bil bulanan dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan bil ISP. Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.	
	Keyword	: Tindakan JPN bagi proses talian internet baharu	
43	Soalan	: Adakah sebarang jawatankuasa perlu ditubuhkan di peringkat negeri?	
	Jawapan	: Ya. JPN perlu menubuhkan Jawatankuasa Pelaksanaan Interim Perkhidmatan Internet (dilantik oleh pengarah) di peringkat negeri.	
	Keyword	: Jawatankuasa di peringkat negeri	
44	Soalan	: Siapakah yang boleh dihubungi bagi Jawatankuasa Pelaksanaan Interim Perkhidmatan Internet?	
	Jawapan	: Seksyen Pusat Data dan Rangkaian, BPM	
	Keyword	: Pegawai meja di peringkat KPM	

45	Soalan	: Berapakah kekerapan mesyuarat yang perlu diadakan oleh JPN?	
	Jawapan	: Kekerapan mesyuarat dua (2) bulan sekali atau mengikut keperluan	
	Keyword	: Kekerapan mesyuarat JPN	
46	Soalan	: Apakah laporan bulanan yang perlu JPN hantar kepada Bahagian Pengurusan Maklumat KPM?	
	Jawapan	: Pihak JPN perlu menghantar laporan bulanan prestasi perbelanjaan dan laporan bulanan perkhidmatan Internet Service Provider (ISP)	
	Keyword	: Laporan bulanan oleh JPN	
47	Soalan	: Apakah tindakan yang perlu diambil bagi syor penamatan Internet Service Provider (ISP) yang tidak memenuhi perkhidmatan yang ditawarkan seperti yang dilaporkan oleh PPD?	
	Jawapan	: Memperakui syor Pasukan Kerja Peringkat Daerah bagi penamatan Internet Service Provider (ISP) yang tidak memenuhi perkhidmatan yang ditawarkan Syor penamatan Internet Service Provider (ISP)	
	Keyword	: Penamatan Internet Service Provider (ISP)	
48	Soalan	: Bagaimana dengan status talian 1BestariNet sedia ada?	
	Jawapan	: Talian internet PKG di bawah Kontrak 1Bestarinet Fasa 2 telah tamat pada 30 Jun 2019. PKG tidak dibenarkan menggunakan talian 1BestariNet walaupun talian masih berfungsi.	
	Keyword	: Status Talian 1Bestarinet PKG	
49	Soalan	: Bagaimana untuk melanggan talian internet baharu?	
	Jawapan	: Pihak KPM telah melantik ISP untuk memasang talian baharu di PKG . Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.	
	Keyword	: Talian Internet Interim	
50	Soalan	: Adakah bermula 1 Julai 2019, semua talian internet baharu telah sedia digunakan?	
	Jawapan	: Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.	
	Keyword	: Talian Internet Interim PKG	

51	Soalan	: Di manakah lokasi pemasangan talian internet di PKG?
	Jawapan	: PKG boleh menentukan lokasi terbaik dengan mengambil kira liputan capaian internet.
	Keyword	: Lokasi pemasangan PKG
52	Soalan	: Bolehkah pihak PKG memohon talian melebihi daripada yang telah ditetapkan oleh pihak KPM?
	Jawapan	: Tidak. Penetapan talian adalah berdasarkan kelulusan MOF / KPM
	Keyword	: Talian tambahan PKG
53	Soalan	: Berapakah kelajuan jalur lebar (Broadband) yang akan diterima oleh pihak PKG?
	Jawapan	: bermula daripada 30 Mbps hingga 300 Mbps mengikut ketersediaan infra setempat.
	Keyword	: Broadband PKG, jalur lebar
54	Soalan	: Apa perlu PKG lakukan apabila menerima talian baharu?
	Jawapan	: Memastikan Sijil Akuan Penerimaan (SAP) Perkhidmatan dan Sijil Pemasangan dan Pengujian (SPP) ditandatangani oleh Ketua PKG/PTP dan disimpan di PKG.
	Keyword	: PKG lakukan
55	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi oleh pihak PKG untuk syor penamatan Internet Service Provider (ISP) yang tidak memenuhi perkhidmatan yang ditawarkan?
	Jawapan	: BTPN
	Keyword	: Syor penamatan
56	Soalan	: Apakah terma-terma perjanjian dengan syarikat ISP baharu?
	Jawapan	: Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Terma-terma perjanjian

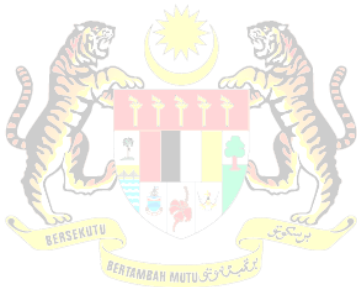
57	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi sekiranya tiada capaian internet atau kerosakan peralatan?
	Jawapan	: Pihak PKG perlu membuat aduan kepada pihak Internet Service Provider (ISP) yang dipasang di PKG.
	Keyword	: Terma-terma perjanjian
58	Soalan	: Adakah PKG perlu hantar bil perkhidmatan internet yang telah diterima ? Dan berapa hari perlu dihantar untuk tujuan pembayaran?
	Jawapan	: Ya, PKG perlu membuat pengesahan dan menghantar bil kepada BTPN dalam tempoh 5 hari selepas bil diterima.
	Keyword	: Hantar bil
59	Soalan	: Bagaimana dengan status talian 1BestariNet sedia ada?
	Jawapan	: Talian internet BTPN di bawah Kontrak 1Bestarinet Fasa 2 tamat pada 30 Jun 2019. BTPN tidak dibenar menggunakan talian 1BestariNet walaupun talian masih berfungsi.
	Keyword	: Status talian 1BestariNet BTPN
60	Soalan	: Bagaimana untuk melanggan talian internet baharu?
	Jawapan	: Pihak KPM telah melantik ISP untuk memasang talian baharu di BTPN . Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Talian internet baharu BTPN
61	Soalan	: Adakah bermula 1 Julai 2019, semua talian internet baharu telah sedia digunakan?
	Jawapan	: Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Internet sedia digunakan BTPN
62	Soalan	: Di manakah lokasi pemasangan talian internet di BTPN?
	Jawapan	: BTPN boleh menentukan lokasi terbaik dengan mengambil kira liputan capaian internet.
	Keyword	: Lokasi internet BTPN

63	Soalan	: Bolehkah pihak BTPN memohon talian melebihi daripada yang telah ditetapkan oleh pihak KPM?
	Jawapan	: Tidak. Penetapan talian adalah berdasarkan kelulusan MOF / KPM
	Keyword	: Talian melebihi BTPN
64	Soalan	: Berapakah kelajuan jalur lebar (broadband) yang akan diterima oleh pihak BTPN?
	Jawapan	: bermula daripada 30 Mbps hingga 300 Mbps mengikut ketersediaan infra setempat.
	Keyword	: Broadband, BTPN, jalur lebar
65	Soalan	: Apa perlu BTPN lakukan apabila menerima talian baharu?
	Jawapan	: Memastikan Sijil Akuan Penerimaan (SAP) Perkhidmatan dan Sijil Pemasangan dan Pengujian (SPP) ditandatangani oleh KPP/KU dan disimpan di BTPN
	Keyword	: BTPN lakukan
66	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi oleh pihak BTPN untuk syor penamatan Internet Service Provider (ISP) yang tidak memenuhi perkhidmatan yang ditawarkan?
	Jawapan	: Seksyen pusat data dan rangkaian BPM
	Keyword	: Dihubungi oleh pihak BTPN
67	Soalan	: Apakah terma-terma perjanjian dengan syarikat ISP baharu?
	Jawapan	: Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Terma-terma perjanjian
68	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi sekiranya tiada capaian internet atau kerosakan peralatan?
	Jawapan	: Pihak BTPN perlu membuat aduan kepada pihak Internet Service Provider (ISP) yang dipasang di BTPN
	Keyword	: Tiada capaian internet

69	Soalan	: Bagaimana dengan status talian 1BestariNet sedia ada?	
	Jawapan	: Talian internet BSTP di bawah Kontrak 1Bestarinet Fasa 2 tamat pada 30 Jun 2019. BSTP tidak dibenar menggunakan talian 1BestariNet walaupun talian masih berfungsi.	
	Keyword	: Status talian 1BestariNet BSTP	
70	Soalan	: Bagaimana untuk melanggan talian internet baharu?	
	Jawapan	: Pihak KPM telah melantik ISP untuk memasang talian baharu di BSTP. Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.	
	Keyword	: Talian internet baharu BSTP	
71	Soalan	: Adakah bermula 1 Julai 2019, semua talian internet baharu telah sedia digunakan?	
	Jawapan	: Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.	
	Keyword	: Sedia digunakan BSTP	
72	Soalan	: Di manakah lokasi pemasangan talian internet di BSTP?	
	Jawapan	: BSTP boleh menentukan lokasi terbaik dengan mengambil kira liputan capaian internet.	
	Keyword	: Lokasi pemasangan BSTP	
73	Soalan	: Bolehkah pihak BSTP memohon talian melebihi daripada yang telah ditetapkan oleh pihak KPM?	
	Jawapan	: Tidak. Penetapan talian adalah berdasarkan kelulusan MOF / KPM	
	Keyword	: Talian melebihi BSTP	
74	Soalan	: Berapakah kelajuan jalur lebar (broadband) yang akan diterima oleh pihak BSTP?	
	Jawapan	: bermula daripada 30 Mbps hingga 300 Mbps mengikut ketersediaan infra setempat.	
	Keyword	: Broadband, jalur lebar, BSTP	

75	Soalan	: Apa perlu BSTP lakukan apabila menerima talian baharu?
	Jawapan	: Memastikan Sijil Akuan Penerimaan (SAP) Perkhidmatan dan Sijil Pemasangan dan Pengujian (SPP) yang ditandatangani oleh Ketua Jabatan dan disimpan di BSTP.
	Keyword	: BSTP lakukan
76	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi oleh pihak BSTP untuk syor penamatan Internet Service Provider (ISP) yang tidak memenuhi perkhidmatan yang ditawarkan?
	Jawapan	: BPM
	Keyword	: Hubungi BSTP
77	Soalan	: Apakah terma-terma perjanjian dengan syarikat ISP baharu ?
	Jawapan	: Rujuk surat arahan Perkhidmatan Talian Internet Interim daripada KPM.
	Keyword	: Terma-terma perjanjian
78	Soalan	: Siapakah yang perlu dihubungi sekiranya tiada capaian internet atau kerosakan peralatan?
	Jawapan	: Pihak BSTP perlu membuat aduan kepada pihak Internet Service Provider (ISP) yang dipasang di BSTP
	Keyword	: Tiada capaian internet BSTP
79	Soalan	: Bahagian manakah yang menjadi urus setia utama?
	Jawapan	: Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) merupakan urus setia utama bagi pelaksanaan rangkaian talian internet interim.
	Keyword	: Urus setia utama
80	Soalan	: Adakah meja bantuan disediakan bagi pelaksanaan talian internet interim?
	Jawapan	: Ya. Task Force Helpdesk Interim Internet Connectivity and Learning Platforms. Melalui MyGCC Malaysian Government Call Centre di talian 03-80008000. Alamat emel: 80008000@mocc.gov.my. Meja bantuan utama ialah Unit Helpdesk Dan Pemantauan Perkhidmatan ICT Bahagian Pengurusan Maklumat.
	Keyword	: Meja bantuan

81	Soalan	: Sebarang masalah yang timbul berkaitan dengan talian 1BestariNet Fasa 2 perlu dirujuk kepada siapa?
	Jawapan	: Sebarang masalah berkaitan talian 1BestariNet boleh dirujuk kepada PMO 1BestariNet Fasa 2, Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan.
	Keyword	: Masalah 1BestariNet Fasa 2



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN
MALAYSIA

PELANTAR PEMBELAJARAN GOOGLE CLASSROOM

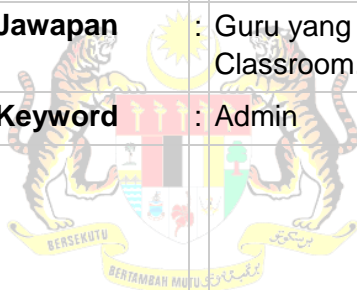
FAQ

82	Soalan	: Apakah itu Google Classroom?
	Jawapan	: Google Classroom ialah suite pembelajaran dalam talian yang boleh digunakan oleh guru untuk tujuan pendidikan.
	Keyword	: Google Classroom
83	Soalan	: Bilakah Google Classroom akan mula dilaksanakan di sekolah?
	Jawapan	: Google Classroom boleh dilaksanakan bermula dari 1 Julai 2019.
	Keyword	: Google Classroom
84	Soalan	: Apa itu Teknologi awan (Cloud)?
	Jawapan	: Teknologi awan (cloud) ialah penggunaan teknologi berasaskan internet di mana perkhidmatan perkongsian sumber, aplikasi perisian, penyimpanan data, capaian dan pengurusan data boleh digunakan secara atas talian oleh pengguna. Antara teknologi pengkomputeran awan yang sering digunakan adalah seperti Google Drive.
	Keyword	: Cloud
85	Soalan	: Bolehkah saya mengakses Google Classroom dari luar sekolah?
	Jawapan	: Boleh. Pengguna boleh mengakses Google Classroom dengan menggunakan apa-apa peranti yang mempunyai akses internet. Pengguna hanya boleh mengakses Google Classroom sekiranya pengguna mempunyai ID dan kata laluan yang sah oleh KPM.
	Keyword	: Google Classroom
86	Soalan	: Apakah akan berlaku pada bahan kandungan Frog Drive dan google drive di Frog VLE?
	Jawapan	: Rujukan KPM.100-15/1/12(7) Surat pemakluman telah diberikan kepada JPN, PPD dan Sekolah pada 3 Mei 2019.
	Keyword	: Bahan Frog
87	Soalan	: Bolehkah Google Classroom diakses melalui pelbagai peranti?

	Jawapan	: Boleh. Pengguna boleh mengakses Google Classroom dengan menggunakan pelbagai peranti yang mempunyai akses internet.	
	Keyword	: Google Classroom	
88	Soalan	: Bagaimana dengan ID dan akaun e-mel untuk mengakses Google Classroom?	
	Jawapan	: ID dan akaun e-mel akan disediakan oleh KPM.	
	Keyword	: ID Google Classroom	
89	Soalan	: Siapakah pengguna Google Classroom?	
	Jawapan	: Guru dan murid.	
	Keyword	: Pengguna Google Classroom	
90	Soalan	: Adakah ID dan kata laluan Frog VLE boleh digunakan untuk akses Google Classroom?	
	Jawapan	: Tidak. ID dan kata laluan Google Classroom disediakan oleh KPM.	
	Keyword	: ID Pengguna	
91	Soalan	: Bagaimana dengan panduan penggunaan Google Classroom?	
	Jawapan	: Panduan penggunaan Google Classroom telah disediakan.	
	Keyword	: Panduan penggunaan Google Classroom	
92	Soalan	: Apakah kekuatan/kelebihan menggunakan Google Classroom dalam PdPc?	
	Jawapan	: 1. Menjimatkan masa dan tenaga guru dalam perancangan pengajaran, menandakan tugas murid dan menguruskan kalendar akademik 2. Hubungan dan kolaboratif para pendidik seluruh negara 3. Pembelajaran merentas sempadan dan boleh dilaksanakan pada bila-bila masa, di mana-mana juga. 4. Menarik perhatian murid dengan penggunaan ICT dalam PdPc. Persekitaran pembelajaran yang selamat.	
	Keyword	: Kelebihan Google Classroom	
93	Soalan	: Apakah fungsi/tugas admin Google Classroom di peringkat sekolah?	

	Jawapan	: Admin Google Classroom sekolah diberikan akses untuk reset kata laluan dan menguruskan hebahan ID/ kata laluan di peringkat sekolah.	
	Keyword	: Peranan Admin Google Classroom	
94	Soalan	: Bagaimana dengan latihan penggunaan Google Classroom untuk guru?	
	Jawapan	: Latihan penggunaan Google Classroom disediakan secara dalam talian.	
	Keyword	: Latihan	
95	Soalan	: Bolehkan ID sedia ada digunakan untuk mengakses Google Classroom KPM?	
	Jawapan	: Tidak boleh. Sekolah perlu menggunakan ID yang disediakan oleh pihak KPM untuk mengakses Google Classroom KPM.	
	Keyword	: ID Lama	
96	Soalan	: Adakah semua guru yang menerima peranti YES Altitude perlu menandatangani Borang Pengesahan Pemulangan Peranti?	
	Jawapan	: Ya, setiap guru yang menerima peranti Yes Altitude WAJIB menandatangani Borang Pengesahan Pemulangan Peranti di peringkat sekolah.	
	Keyword	: Borang pemulangan, Yes Altitude, Peranti Yes	
97	Soalan	: Siapakah yang boleh dihubungi, jika pengguna menghadapi masalah dengan Google Classroom?	
	Jawapan	: Untuk bantuan teknikal dan isu-isu penyelesaian masalah, sila berhubung dengan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Helpdesk MyGCC Tel: 03-80008000 2. Emel: 80008000@1mocc.gov.my, ihd@moe.gov.my 3. Google Helpdesk 	
	Keyword	: Helpdesk	
98	Soalan	: Bolehkah emel Gmail di bawah GSuite KPM digunakan sebagai emel rasmi sekolah?	
	Jawapan	: Tidak boleh. Emel tersebut hanya boleh digunakan sebagai alat komunikasi bagi PdPc sahaja. Sekolah harus menggunakan emel MyGovUC bagi urusan rasmi sekolah.	

	Keyword	: e-mel Gmail	
99	Soalan	: Berapakah saiz storan minimum yang disediakan?	
	Jawapan	: Saiz storan minimum adalah 15 GB. Tambahan saiz storan akan dimaklumkan kemudian.	
	Keyword	: Saiz storan	
100	Soalan	: Bolehkah ibubapa melihat laporan murid?	
	Jawapan	: Boleh. Laporan tersebut boleh dilihat oleh ibubapa melalui emel yang dihantar oleh pihak sekolah.	
	Keyword	: Pengguna / Ibu bapa / penjaga	
101	Soalan	: Siapakah yang bertanggungjawab untuk mengumpul data akaun Gmail murid dan guru mengikut sekolah? Jika murid atau guru berpindah?	
	Jawapan	: Guru yang dilantik oleh pihak sekolah sebagai Admin Google Classroom.	
	Keyword	: Admin	



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN
MALAYSIA

TALIAN UNTUK AKTIVITI ONLINE HARIAN

FAQ

102	Soalan	: Kehadiran APDM
	Jawapan	: Rujuk SPI Bil. 1 2019
	Keyword	: Pengetua/Guru Besar/Guru
103	Soalan	Pengesahan maklumat eOperasi BPSH
	Jawapan	Boleh menggunakan JPN/PPD berhampiran
	Keyword	Maklumat eOperasi
104	Soalan	Pengemaskinian maklumat dalam Tempoh Permohonan dibuka kepada Calon (Julai), tempoh perakuan PGB/Ketua Bahagian kepada JPN/Bahagian dan tempoh perakuan BPSM KPM (Ogos)
	Jawapan	Boleh menggunakan JPN/PPD berhampiran
	Keyword	Guru
105	Soalan	Pengisian markah Peperiksaan Percubaan Sekolah Rendah (UPSR)
	Jawapan	BPSH akan memanjangkan tempoh pengisian markah sehingga 30 Ogos 2019
	Keyword	UPSR
106	Soalan	Pengisian keberadaan guru
	Jawapan	Boleh menggunakan JPN/PPD berhampiran dan rujuk surat KPMSP.700-2/1/60(7) bertarikh 19 November 2015.
	Keyword	Keberadaan guru
107	Soalan	Setiausaha Peperiksaan (SUP) Sekolah untuk memasukkan markah peperiksaan
	Jawapan	Boleh menggunakan JPN/PPD berhampiran
	Keyword	Markah Peperiksaan